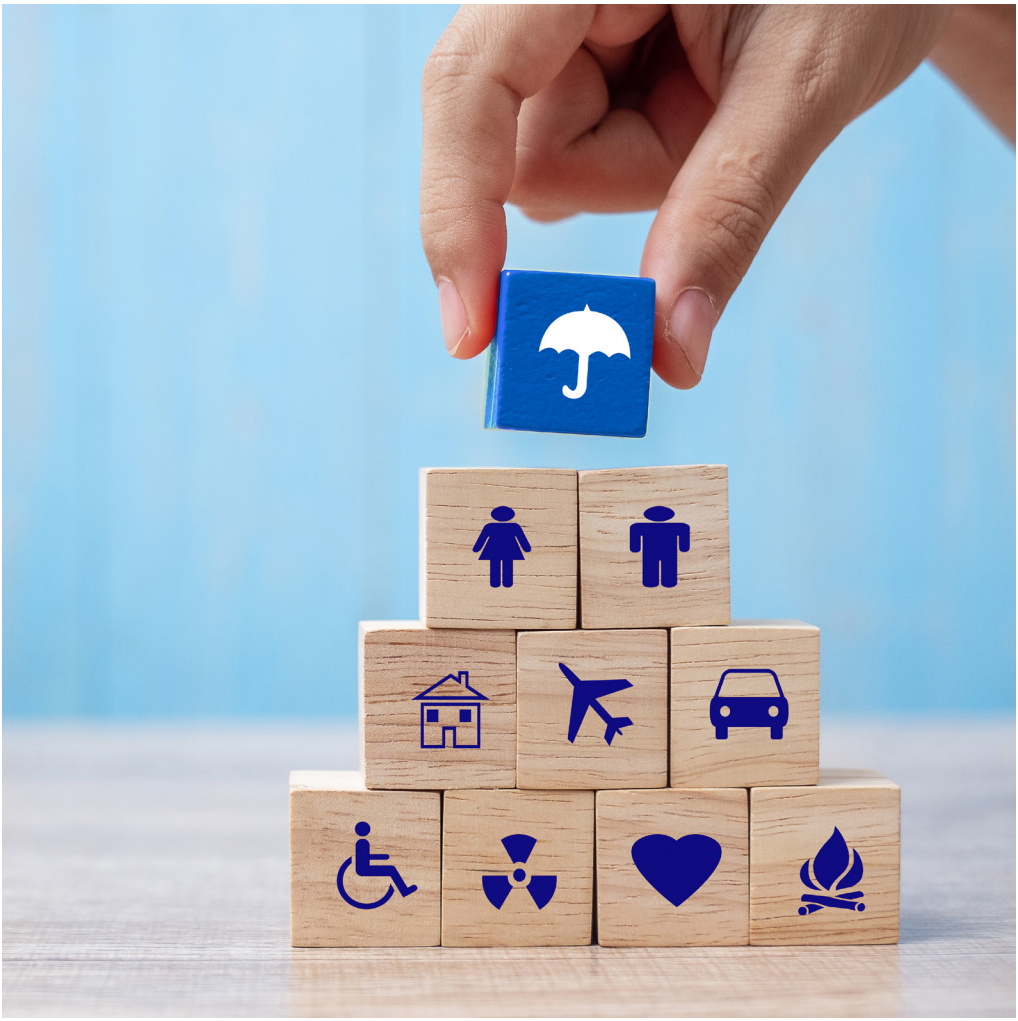
ZURICH

Personal Sentinel Version 3 Plus

Essential Protection for Your Loved Ones



Have you prepared enough?

No one knows what the future might bring, this is why we are always planning for our future to minimise the financial impact that may affect us and our loved ones should an unexpected event strike.

Many of us may have life and medical insurance in place to protect our loved ones but have you ever wondered if you have prepared enough for them to carry on with life during your absence?

In Zurich, we have tailored you a solution – **Personal Sentinel Version 3 Plus**. From individual protection to group coverage, our superior plan would be able to help safeguard your financial stability and protect your loved ones, whether they are your partners, family members or employees with their families.

Available in 7 plans, it offers you the flexibility to customise your coverage to suit your needs. Choose from any of our plans to stay protected and live your life with total confidence knowing that you have got your loved ones covered!

High Entry Age up to 70 years old

We enhanced our entry age limit to ensure you are covered when you are entering your golden years.

Pay less if you are in the Low Risk Segments

Get 10% discount on annual Premium if you are a female customer. Children aged below 18 years old will enjoy 25% discount on the annual premium!

Renewal Bonus up to 150%

Enjoy annual 15% principal sum insured increment for Accidental Death, Accidental Permanent Disablement and Double Indemnity benefits when you continuously renew your policy and the policy has not been lapsed in any one given year.

Description of Benefits:

1

High Accidental Permanent Disablement and Death Benefit up to RM1,000,000

Your sum insured as stated in your policy schedule will be paid in the unfortunate event of death or permanent disablement due to accidental injury.

2

Double Indemnity up to RM2,000,000

Extra protection which pays double of your sum insured for accidental death while travelling on a public transportation, e-hailing vehicle as a fare paying passenger, paralyze or death due to fire at own residence.

3

Accidental Medical Expenses Coverage

This benefit will reimburse you for any injuries that arise due to an accident. It covers your hospital room and board, clinical, outpatient, surgical treatment. Here are some of the key coverages:

- Cashless Hospital Admission up to annual limit up to RM15,000
- Traditional Treatment of RM50 per visit up to a maximum of RM1,000 to treat your injury. Best of all, you are not required to be hospitalised for this benefit.
- Medical and Post-mortem Report Fees up to RM150 to reimburse the cost to obtain these reports for claim processing
- Ambulance Fees up to RM500
- Reimburse your Hospitalisation Expenses for Dengue Fever, Malaria and Japanese Encephalitis up to RM15,000

4

Optional Weekly Benefit up to RM500

Eases your financial burden with weekly compensation in the unfortunate events of temporary total or partial disablement up to a maximum of 52 weeks.

5

Daily Hospital Income up to RM250

Supplements you with daily cash allowance of up to RM250 while you are hospitalised.

6

Death Coverage for Specific Diseases

Pays 10% of your principal sum insured for death due to Zika, Chikungunya, Dengue Fever, Malaria or Japanese Encephalitis.

7

Emergency Cash up to RM5,000

Your loved ones will be provided with immediate cash aid of upon your demise after submitting documents required.

8

Prosthesis/ Wheelchair Benefit up to RM2,500

Upon diagnosis of Partial Disablement, we will reimburse the expenses incurred to purchase wheelchair, artificial arm/leg or crutches as recommended by your physician up to RM250; or up to RM2,500 if your injury resulted in Permanent Total Disablement.

9

Dental Correction or Corrective Cosmetic Surgery up to RM5,000

We will provide you with reimbursement to cover the actual cost incurred for dental correction or corrective cosmetic surgery performed to treat your injury.

10

Kidnap Benefit

In the event of a kidnap, a lump sum of RM5,000 will be paid to your loved ones to pay off expenses such as hiring private investigator to locate you. A reward of RM25,000 will also be provided for information that leads to recovering you, provided that you are alive at the time of recovery.

11

Blood Transfusion

In the rare event of you contract HIV as a result of blood transfusion, 10% of Principal Sum Insured will be paid.

12

Permanent Impotency or Infertility Coverage

Pays up to 10% of your Principal Sum Insured for any injury that causes permanent and irreversible impotency or infertility.

13

Personal Liability Coverage up to RM2,000,000

Indemnify you if you are legally liable to pay any third party as a result of accidental bodily injury or damage to claimant properties.

14

Snatch Theft Coverage up to RM500

Snatch theft can happen anywhere, regardless of day or night. Fret not! Your loss will be reimbursed if you lost your personal belongings as a result of snatch theft.

Note: Please refer to the policy wording for the full benefits, terms and conditions under this product.

Schedule of Benefits

Benefit	Description	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)	Plan 6 (RM)	Plan 7 (RM)
A	Accidental Death	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
B	Accidental Permanent Disablement	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
C	Double Indemnity • Accidental Death on public conveyance • Accidental Death on Grab and e-hailing services • Total Paralysis or Quadriplegia due to accident • Accidental Death due to fire at own residence	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
D	Accidental Medical Expenses	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D1	• Medical and Post-mortem Report Fees	150						
D2	• Traditional Treatment (no hospitalisation required)	50 per visit, up to a maximum of 500					50 per visit, up to a maximum 1,000	
D3	• Dengue Fever, Malaria or Japanese Encephalitis	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D4	• Ambulance Fees	500						
D5	• Cashless Hospital Admission	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
E	Weekly Benefit (optional)							
E1	• Temporary Total Disablement	50	100	120	150	250	350	500
E2	• Temporary Partial Disablement	25	50	60	75	125	175	250
F	Daily Hospital Income	90	90	90	120	180	200	250
G	Death due to Zika or Chikungunya	10% of Principal Sum Insured						
H	Death due to Dengue Fever, Malaria or Japanese Encephalitis	10% of Principal Sum Insured						
I	Emergency Cash	5,000						
J	Prosthesis/Wheelchair - Permanent Total Disablement	2,500						
K	Prosthesis/Wheelchair - Partial Disablement	250						
L	Dental Correction or Corrective Cosmetic Surgery	5,000						
M	Kidnap Benefit	5,000 for expenses and 25,000 for reward						
N	Blood Transfusion	10% of Principal Sum Insured						
O	Permanent Impotence or Infertility	10% of Principal Sum Insured						
P	Personal Liability	2 times of Principal Sum Insured						
Q	Loss of Personal Effects due to Snatch Theft	500						
R	Renewal Bonus	15% per year on Principal Sum Insured, up to a maximum of 150%						
S	Referral Emergency Assistance Programme	Up to USD1,000,000						

Notes:

1. Please refer to the policy wording for the full benefits, terms and conditions under this product
2. Duration of the coverage is for one (1) year. You will need to renew your insurance coverage annually.
3. A Insured Person must be at least thirty (30) days old to seventy (70) years old, and renewable up to eighty (80) years old. All ages refer to the age at the Insured Person's next birthday.
4. Insured Person must be a Malaysian, or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) status.

More than just insurance

Referral Emergency Assistance Programme

We understand that protecting your loves ones means more than just providing an insurance coverage, this is why we are bringing to you a Referral Emergency Assistance Programme – an international assistance programme facilitated by Asia Assistance Network (M) Sdn Bhd to provide you with comprehensive services.

Just call +603 7841 5630 from any part of the world for the extended services:

Services Offered	
Medical Assistance Programme	**International** Tele-medical consultation of the Insured Person's condition, medical referral and arrangement of medical appointments, arrangement of hospital admission guarantee, dispatch of medication not available locally, medical evacuation, medically supervised repatriation, medical monitoring & emergency message transmission, repatriation of mortal remains, visit to bedside by a friend/relative, return of children travelling with the Insured Person.
	Domestic Tele-medical consultation of the Insured Person's condition, medical referral and arrangement of medical appointments, arrangement of hospital admission guarantee, dispatch of medication not available locally, medical evacuation, medically supervised repatriation.
Travel Assistance*	Visa, passport and inoculation requirements, location of lost items, emergency message relay, arrangement of flights, legal referral, referral to interpreter/translator, weather, and foreign exchange information.

* Referral services only. Any expenses and/or liabilities incurred for such services shall be borne by you.

These services are not guaranteed as they are provided by a third-party service provider and the continuation of these services is subject to the agreement between Zurich General Insurance Malaysia Berhad and the third-party service provider.

Personal Sentinel Version 3 Plus is exclusively catered for different needs as well as budgets, and can be tailored as Individual or Group plan – **Group Personal Sentinel Version 3 Plus.**

Premium Table

Plan Type : Premium with Weekly Benefit (RM)							
Occupation Class	**Plan 1**	**Plan 2**	**Plan 3**	**Plan 4**	**Plan 5**	**Plan 6**	**Plan 7**
Class 1 & 2	169	278	433	557	859	1,175	1,567
Class 3	285	470	731	945			
Plan Type : Premium without Weekly Benefit (RM)							
Class 1 & 2	143	225	354	462	728	992	1,305
Class 3	239	377	593	777			

Note: Premiums are subject to 6% Service Tax and RM10 stamp duty.

Frequently Asked Questions

Q. What is Personal Sentinel Version 3 Plus?

A. Personal Sentinel Version 3 Plus is a yearly renewable personal accident insurance that provides compensation in the event of bodily injuries, disablement or death caused solely and directly by an unforeseen event.

Q. Who is eligible for Personal Sentinel Version 3 Plus?

A. Personal Sentinel Version 3 Plus is available for Malaysians or foreigners with a valid permit aged from 30 days old to 70 years old, renewable up to 80 years old (age next birthday).

Q. How long is the coverage duration of Personal Sentinel Version 3 Plus?

A. Personal Sentinel Version 3 plus will provide coverage for one (1) year.

Q. Can I purchase Personal Sentinel Version 3 Plus for my employees?

A. Yes, you can purchase Personal Sentinel Version 3 Plus for your employees as a group policy under your company's name. There is no limitation to the group size and the premium is the same as an individual policy.

Q. Can I purchase Personal Sentinel Version 3 Plus for my whole family?

A. Yes, you can purchase Personal Sentinel Version 3 Plus for your family members, regardless of the number of members. The policy will be issued as a group family policy. However, the premium will be charged individually.

Q. What is renewal bonus?

A. Renewal bonus increases your policy's Principal Sum Insured by 15% annually up to a maximum of 150% with the condition that you continuously renew your policy and the policy has not been lapsed in any one given year.

Q. How do you classify Occupation?

A. Occupations are classified into 3 classes as follows:

Occupation Class 1 Persons engaged in professional administrative, managerial, clerical and non-manual occupations
Occupation Class 2 Persons engaged in work of supervisory nature but not involved in manual labour
Occupation Class 3 Persons engaged either occasionally or generally in manual work which involves the use at tools or machinery

Exclusions

No benefit should be payable under the following circumstances:

1. War, civil war
2. Pre-existing condition
3. Suicide while sane or insane
4. Provoked murder or assault
5. Any kind of racing other than on foot
6. Radiation, nuclear

Note: This exclusion list is not exhaustive. Please refer to the policy wording for the full list of exclusions under this product.

Important Notes

1. The brochure is for illustrative purposes only. For further details of terms and conditions, please refer to the product disclosure sheet and policy wording.
2. You should satisfy yourself that this policy best serves your needs and the premium payable under the policy is an amount you can afford.
3. You may cancel your policy by returning the policy within fifteen (15) days after you have received the policy. The premium that you have paid will be refunded to you provided there is no claim incurred on the policy.
4. All premium and fees shown may be subject to tax or other government levies.

For more information and assistance on **Personal Sentinel Version 3 Plus**, please contact our agents or Zurich Call Centre at **1-300-888-622** or email us at **callcentre@zurich.com.my**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any terms or conditions, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version and Chinese version.

Adakah anda bersedia secukupnya?

Tiada siapa yang boleh meramalkan kemungkinan yang akan datang. Oleh kerana itu, kita sering merancang untuk masa depan untuk mengurangkan impak kewangan yang mungkin menimpa kita atau insan tersayang sekiranya kejadian yang tidak dijangka berlaku.

Ramai yang mungkin sudah mempunyai insurans hayat atau perubatan untuk melindungi orang yang dikasihi. Tetapi, pernahkah anda terfikir jika anda telah menyediakan yang secukupnya agar mereka dapat teruskan hidup apabila anda sudah tiada?

Di Zurich, kami telah mereka khas sebuah penyelesaian insurans untuk anda – **Personal Sentinel Version 3 Plus.** Dari perlindungan individu hingga liputan perlindungan kumpulan, pelan unggul kami akan membantu mengekalkan kestabilan kewangan anda dan juga melindungi insan tersayang anda, tidak kira sama ada mereka adalah rakan kongsi, ahli keluarga atau kakitangan anda serta keluarga mereka.

Anda boleh menyesuaikan liputan perlindungan mengikut keperluan anda dengan memilih satu daripada 7 pelan yang ditawarkan. Lindungi diri anda dan jalani kehidupan dengan penuh keyakinan apabila anda melindungi insan tersayang.

Umur Kemasukan Yang Tinggi sehingga 70 tahun

Kami melanjutkan had umur kemasukan supaya anda dilindungi apabila anda memasuki tahun keemasan anda.

Pembayaran rendah jika anda adalah dalam Kategori Risiko Rendah

Dapatkan diskaun 10% ke atas premium tahunan jika anda adalah pelanggan wanita. Kanak-kanak berumur kurang daripada 18 tahun akan menikmati diskaun 25% untuk premium tahunan.

Bonus Pembaharuan sehingga 150%

Nikmati kenaikan Jumlah Asas Yang Diinsuranskan sebanyak 15% setiap tahun untuk manfaat Kematian Akibat Kemalangan, Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan dan Indemniti Berganda apabila anda sentiasa memperbaharui polisi anda dan polisi tersebut tidak pernah luput dalam satu tahun yang tertentu.

Penerangan Manfaat:

1

Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Kematian Akibat Kemalangan Yang Tinggi sehingga RM1,000,000
Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dicatatkan dalam jadual polisi anda akan dibayar sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal disebabkan kecederaan akibat kemalangan.

2

Indemniti Berganda sehingga RM2,000,000
Perlindungan tambahan yang membayar dua kali ganda daripada Jumlah Yang Diinsuranskan anda untuk kematian akibat kemalangan semasa dalam perjalanan menggunakan pengangkutan awam, kenderaan e-hailing sebagai penumpang berbayar, lumpuh atau kematian akibat kebakaran di kediaman sendiri.

3

Perlindungan Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan
Manfaat ini akan menyediakan pembayaran balik untuk sebarang kecederaan yang berlaku akibat kemalangan. Manfaat ini meliputi bilik dan penginapan hospital, rawatan klinikal, rawatan pesakit luar dan rawatan pembedahan.
Berikut adalah beberapa perlindungan utama:

- Kemasukan Hospital Tanpa Tunai sehingga had tahunan sebanyak RM15,000
- Rawatan Tradisional sebanyak RM50 untuk setiap lawatan sehingga jumlah maksimum sebanyak RM1,000 untuk merawat kecederaan anda. Anda tidak memerlukan penghospitalan untuk manfaat ini.
- Bayaran Laporan Perubatan dan Bedah Siasat sehingga RM150 untuk membayar balik kos untuk mendapatkan laporan-laporan ini untuk proses tuntutan.
- Bayaran Ambulans sehingga RM500
- Membayar balik Perbelanjaan Penghospitalan anda untuk Demam Denggi, Malaria dan Ensefalitis Jepun sehingga RM15,000.

4

Pilihan Manfaat Mingguan sehingga RM500
Meringankan beban kewangan anda dengan pampasan mingguan sekiranya berlaku hilang upaya keseluruhan sementara atau hilang upaya sebahagian sementara sehingga maksimum 52 minggu.

5

Pendapatan Harian Hospital sehingga RM250
Menyediakan anda dengan elaun harian secara tunai sehingga RM250 apabila anda dimasukkan ke hospital.

6

Kematian Akibat Penyakit Tertentu
Membayar 10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan untuk kematian akibat Zika, Chikungunya, Demam Denggi, Malaria atau Ensefalitis Jepun.

7

Tunai Kecemasan sehingga RM5,000
Insan tersayang akan diberikan bantuan tunai dengan segera apabila anda meninggal dunia, selepas mereka mengemukakan dokumen-dokumen yang diperlukan.

8

Manfaat Prostesis / Kerusi Roda sehingga RM2,500
Selepas didiagnosis dengan Hilang Upaya Sebahagian, kami akan membayar balik perbelanjaan yang digunakan untuk membeli kerusi roda, tangan / kaki palsu atau tongkat yang disyorkan oleh pengamal perubatan anda sehingga RM250 atau sehingga RM2,500 sekiranya kecederaan anda mengakibatkan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal.

9

Pembetulan Gigi atau Pembedahan Pembetulan Kosmetik sehingga RM5,000
Kami akan menyediakan pembayaran balik untuk perbelanjaan yang ditanggung bagi pembetulan gigi atau pembedahan pembetulan kosmetik yang dilakukan untuk merawat kecederaan anda.

10

Manfaat Penculikan
Sekiranya berlaku penculikan, kami akan membayar jumlah sekali gus sebanyak RM5,000 kepada insan tersayang untuk membayar perbelanjaan yang perlu ditanggung seperti mengupah penyiasat persendirian untuk mengesan anda. Ganjaran sebanyak RM25,000 juga akan disediakan untuk maklumat yang boleh digunakan untuk mengesan anda, dengan syarat anda masih hidup semasa anda dikesan.

11

Pemindahan Darah
Sekiranya anda didapati menghidapi HIV akibat pemindahan darah, 10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan akan dibayar.

12

Perlindungan untuk Ketidaksuburan atau Kemandulan Kekal
10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan akan dibayar untuk sebarang kecederaan yang menyebabkan ketidaksuburan atau kemandulan secara kekal dan tidak boleh dipulihkan.

13

Tanggungan Peribadi sehingga RM2,000,000
Memberi ganti rugi kepada anda sekiranya anda bertanggungjawab dari segi undang-undang untuk membayar mana-mana pihak ketiga akibat kecederaan badan akibat kemalangan atau kerosakan harta benda yang dimiliki oleh pihak ketiga.

14

Perlindungan Kecurian Ragut sehingga RM500
Kecurian ragut boleh berlaku di mana sahaja, tidak kira pada waktu pagi atau malam. Jangan risau! Kerugian anda akan dibayar balik jika anda telah kehilangan barangan peribadi akibat kerugian ragut.

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk jadual manfaat, terma dan syarat yang sepenuhnya di bawah produk ini.

Jadual Manfaat

Manfaat	Keterangan Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)	Pelan 6 (RM)	Pelan 7 (RM)
A	Kematian Akibat Kemalangan	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
B	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
C	Indemniti Berganda • Kematian akibat kemalangan semasa menaiki pengangkutan awam • Kematian akibat kemalangan semasa menaiki kenderaan Grab, Uber dan perkhidmatan kereta e-hailing • Lumpuh seluruh badan atau kuadriplegia akibat kemalangan. • Kematian akibat kebakaran di kediaman sendiri	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
D	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D1	• Bayaran Laporan Perubatan dan Bedah Siasat	150						
D2	• Rawatan Tradisional (tidak memerlukan penghospitalan)	50 setiap lawatan, sehingga maksimum 500					50 setiap lawatan, sehingga maksimum 1,000	
D3	• Demam Denggi, Malaria & Ensefalitis Jepun	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D4	• Bayaran Ambulans	500						
D5	• Kemasukan Hospital Tanpa Tunai	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
E	Manfaat Mingguan (Pilihan)							
E1	• Hilang Upaya Keseluruhan Sementara	50	100	120	150	250	350	500
E2	• Hilang Upaya Sebahagian Sementara	25	50	60	75	125	175	250
F	Pendapatan Harian Hospital	90	90	90	120	180	200	250
G	Kematian Akibat Zika atau Chikungunya	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
H	Kematian Akibat Deman Denggi, Malaria atau Ensefalitis Jepun	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
I	Tunai Kecemasan	5,000						
J	Prostesis / Kerusi Roda – Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	2,500						
K	Prostesis / Kerusi roda – Hilang Upaya Sebahagian	250						
L	Pembetulan Gigi atau Pembedahan Pembetulan Kosmetik	5,000						
M	Manfaat Penculikan	5,000 bagi perbelanjaan dan 25,000 untuk ganjaran						
N	Pemindahan Darah	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
O	Ketidaksuburan Atau Kemandulan Kekal	10% daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
P	Tanggungan Peribadi	2 kali ganda daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan						
Q	Kehilangan Barangan Peribadi Akibat Kecurian Ragut	500						
R	Bonus Pembaharuan	15% setiap tahun daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan, sehingga maksimum 150%						
S	Program Rujukan Bantuan Kecemasan	Sehingga USD1,000,000						

Nota:

1. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk jadual manfaat, terma dan syarat yang sepenuhnya di bawah produk ini.
2. Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.
3. Orang Yang Diinsuranskan perlu berumur sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sehingga tujuh puluh (70) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga umur lapan puluh (80) tahun. Semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir Orang Yang Diinsuranskan yang berikutnya.
4. Orang Yang Diinsuranskan mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H).

Lebih daripada sekadar insurans

Program Rujukan Bantuan Kecemasan

Kami memahami bahawa melindungi insan tersayang bukan sahaja sekadar dengan menyediakan liputan insurans. Oleh itu, kami kini membawakan Program Rujukan Bantuan Kecemasan – sebuah program bantuan antarabangsa yang dikendalikan oleh Asia Assistance Network (M) Sdn Bhd untuk menyediakan perkhidmatan komprehensif untuk anda.

Hubungi +603 7841 5630 dari mana sahaja anda berada di seluruh dunia untuk perkhidmatan yang dilanjutkan:

Perkhidmatan Yang Ditawarkan	
Program Bantuan Perubatan	**Antarabangsa** Perundingan tele-perubatan keadaan Orang Yang Diinsuranskan, rujukan perubatan dan mengatur temu janji perubatan, mengatur jaminan kemasukan hospital, penghantaran ubat yang tiada di dalam negara, pemindahan perubatan, penghantaran pulang atas sebab perubatan yang dikawal selia, pengawasan perubatan & penyampaian pesanan kecemasan, penghantaran pulang jenazah, lawatan ke hospital oleh rakan/saudara, penghantaran pulang anak yang mengembara bersama Orang Yang Diinsuranskan.
	Tempatan Perundingan tele-perubatan keadaan Orang Yang Diinsuranskan, rujukan perubatan dan mengatur temu janji perubatan, mengatur jaminan kemasukan hospital, penghantaran ubat yang tiada di dalam negara, pemindahan perubatan, penghantaran pulang atas sebab perubatan yang dikawal selia.
Bantuan Perjalanan*	Keperluan visa, pasport dan pemvaksinan, lokasi barangan hilang, penyampaian pesanan kecemasan, pengaturan penerbangan, rujukan guaman, rujukan kepada penterjemah/jurubahasa, maklumat cuaca dan tukaran asing.

* Perkhidmatan rujukan sahaja. Sebarang perbelanjaan dan/atau liabiliti yang dikenakan bagi perkhidmatan tersebut adalah ditanggung oleh anda.

Perkhidmatan di atas adalah tidak dijamin kerana perkhidmatan tersebut adalah disediakan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan penerusan perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada perjanjian antara Zurich General Insurance Malaysia Berhad dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga tersebut.

Personal Sentinel Version 3 Plus direka khusus untuk memenuhi keperluan dan kemampuan yang berbeza. Selain itu, produk ini juga boleh disesuaikan sebagai pelan Individu atau Kumpulan – **Group Personal Sentinel Version 3 Plus.**

Jadual Premium

Jenis Pelan: Premium dengan Manfaat Mingguan (RM)							
Kelas Pekerjaan	**Pelan 1**	**Pelan 2**	**Pelan 3**	**Pelan 4**	**Pelan 5**	**Pelan 6**	**Pelan 7**
Kelas 1 & 2	169	278	433	557	859	1,175	1,567
Kelas 3	285	470	731	945			
Jenis Pelan: Premium tanpa Manfaat Mingguan (RM)							
Kelas 1 & 2	143	225	354	462	728	992	1,305
Kelas 3	239	377	593	777			

Nota: Premium adalah tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan 6% dan duti setem RM10.

Soalan Lazim

S: Apakah Personal Sentinel Version 3 Plus?

J: Personal Sentinel Version 3 Plus adalah insurans kemalangan peribadi yang boleh diperbaharui setiap tahun dan menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan badan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kejadian yang tidak dijangka.

S: Siapakah yang layak untuk Personal Sentinel Version 3 Plus?

J: Personal Sentinel Version 3 Plus adalah disediakan untuk warga Malaysia dan bukan warga Malaysia dengan permit yang sah, berumur dari 30 hari sehingga 70 tahun, dan boleh diperbaharui sehingga umur 80 tahun (hari lahir berikutnya).

S: Berapa lamakah tempoh liputan Personal Sentinel Version 3 Plus?

J: Personal Sentinel Version 3 Plus akan menyediakan liputan untuk satu (1) tahun.

S: Bolehkah saya membeli Personal Sentinel Version 3 Plus untuk kakitangan saya?

J: Ya, anda boleh membeli Personal Sentinel Version 3 Plus untuk kakitangan anda melalui polisi kumpulan di bawah nama syarikat anda. Tiada had untuk saiz kumpulan dan premium adalah sama dengan polisi individu.

S: Bolehkah saya membeli Personal Sentinel Version 3 Plus untuk seluruh keluarga saya?

J: Ya, anda boleh membeli Personal Sentinel Version 3 Plus untuk ahli keluarga, tidak kira jumlah ahli. Polisi tersebut akan dikeluarkan sebagai polisi keluarga kumpulan. Walau bagaimanapun, bayaran premium akan dikenakan secara individu.

S: Apakah bonus pembaharuan?

J: Bonus pembaharuan meningkatkan Jumlah Asas Yang Diinsuranskan polisi anda sebanyak 15% setiap tahun sehingga maksimum 150%, dengan syarat anda harus memperbaharui polisi anda secara berterusan dan polisi tersebut tidak pernah dibatalkan dalam mana-mana tahun.

S: Bagaimanakah anda mengklasifikasikan Pekerjaan?

J: Pekerjaan diklasifikasikan dalam 3 kelas seperti berikut:

Kelas Pekerjaan 1 Orang yang terlibat dalam pentadbiran, pengurusan, perkeranian dan pekerjaan bukan manual
Kelas Pekerjaan 2 Orang yang terlibat dalam kerja penyeliaan tetapi tidak terlibat dalam kerja manual
Kelas Pekerjaan 3 Orang yang terlibat sama ada secara sambilan atau secara amnya dalam kerja manual yang melibatkan penggunaan alatan atau mesin

Pengecualian

Tiada manfaat akan dibayar jika disebabkan oleh mana-mana kejadian yang berikut:

1. Peperangan, perang saudara
2. Keadaan sedia ada
3. Bunuh diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
4. Pembunuhan atau serangan disebabkan provokasi
5. Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki
6. Radiasi, nuklear

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai menyeluruh pengecualian yang terdapat dalam produk ini.

Nota Penting

1. Risalah ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat, sila rujuk kepada lembaran pendedahan produk atau kontrak polisi.
2. Anda harus memastikan bahawa polisi ini memenuhi keperluan anda dan jumlah premium yang perlu dibayar adalah sesuai dengan kemampuan anda.
3. Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memulangkan polisi dalam masa lima belas (15) hari selepas anda menerima polisi tersebut. Premium yang telah dibayar akan dikembalikan kepada anda dengan syarat tiada tuntutan dilakukan dalam tempoh polisi tersebut.
4. Semua premium dan yuran mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Untuk maklumat lanjut dan bantuan mengenai **Personal Sentinel Version 3 Plus**, sila hubungi ejen kami atau Pusat Khidmat Pelanggan Zurich di **1-300-888-622** atau emel kami di **callcentre@zurich.com.my**

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Cina.

您已充分准备了吗?

没人能预知未来，因此我们需要为将来做好计划，若不幸发生意外时能够为自己和挚爱减低财务困境。

很多人都拥有人寿和医疗保险以保障挚爱，但您是否能确定这些保障在您离开后足够于应付您挚爱未来的生活?

在Zurich，我们为您量身定制一套方案 - Personal Sentinel Version 3 Plus。从个人到团体保障，我们卓越的方案绝对能够协助您达到财务稳定的目标，保障您的挚爱、伴侣、家人或员工以及他们的家人。

Personal Sentinel Version 3 Plus共有7种计划供您选择，让您能够按照需求灵活地定制专属的保险方案。有了更全面的保障，您和您的挚爱将可以更坦然地面对生活。

受保年龄高达70岁

我们已调高受保年龄以让您在迈入黄金岁月时能同样享有周全保障。

低风险族群可享有更低的保费

女性顾客可享有10%的年度保费折扣。18岁以下的孩子也可享有25%的年度保费折扣!

更新红利高达原保额的150%

当您持续更新保单，且保单不曾在任何一年内断保，您的意外死亡、意外终身全然残废及双倍赔偿利益将按年额外增加15%的基本保额。

利益与特点

1

高达RM1,000,000的高额意外永久伤残及死亡利益

若不幸因意外导致死亡或永久伤残，您可获得保单里所注明的保额理赔。

2

高达RM2,000,000的双倍赔偿

若以付费乘客身份乘搭公共交通工具或电召车时意外死亡，或因住家发生火灾而导致瘫痪或死亡，将获得额外双倍的理赔保额。

3

意外医疗费用理赔

提供因意外导致身体受伤的医疗费用理赔，包括病房及膳食、诊所、门诊、手术等费用。以下是几项主要保障：

- 入院免付现金，年度最高限额高达RM15,000。
- 传统疗法，每次RM50，限额高达RM1,000。您并不需要住院以获得此利益。
- 申请理赔过所需的医药及解剖报告费，高达RM150。
- 救护车费，高达RM500。
- 因骨痛热症、疟疾或日本脑炎而住院的费用，高达RM15,000

4

每周高达RM500的意外赔偿（选择性）

若不幸意外导致暂时性的完全或局部伤残，您可获得每周意外赔偿以减轻经济负担，长达52周。

5

高达RM250的每日住院津贴

让您在住院期间获得高达RM250的每日津贴。

6

特定疾病的死亡赔偿

因兹卡病毒、基孔肯亚热、骨痛热症、疟疾或日本脑炎导致死亡，将获得10%基本保额的赔偿。

7

高达RM5,000的紧急现金支援

在受保人逝世后，受益者将可在并完成资料呈交手续后立即获得现金支援。

8

高达RM2,500的义肢 / 轮椅利益

在诊断为局部残废后，我们将提供高达RM250的补贴让您购买医师所推荐的轮椅、义肢或拐杖；或高达RM2,500若您的伤势诊断为终身全然残废。

9

高达RM5,000的牙齿矫正或矫正整形手术

我们将为您报销牙齿矫正或矫正整形手术的适用医疗费用。

10

绑票利益

若不幸发生绑票案，您的挚爱可获得一次性RM5,000以支付所需费用，如聘请私家侦探协助寻人。任何提供有利消息者也可获得高达RM25,000的悬赏金，唯您在被寻获时依然生还。

11

血液输送

若您不幸因输血导致感染人体免疫缺损病毒（HIV），将获得10%基本保额赔偿。

12

永久性性功能障碍或不孕赔偿

因意外受伤导致永久性及不可逆的性功能障碍或不孕，可获得10%基本保额赔偿。

13

高达RM2,000,000的个人责任保障

若您因意外导致第三方人身受伤或财务损失，依法律规定承担赔偿责任时，可获得理赔。

14

高达RM500的掠夺事件保障

掠夺事件在何时何地，不论白天或夜晚都有可能发生。不必担心！若因掠夺而造成的个人财物损失，您可获得赔偿。

备注：欲知此保单的详细利益、定义、条款与条件，请参阅保单契约。

利益表

利益	保障范围	计划 1 (RM)	计划 2 (RM)	计划 3 (RM)	计划 4 (RM)	计划 5 (RM)	计划 6 (RM)	计划 7 (RM)
A	意外死亡	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
B	意外永久伤残	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
C	双倍赔偿 • 于公共交通工具中意外死亡 • 于Grab或网络电招车服务中意外死亡 • 因意外造成全身瘫痪或四肢瘫痪 • 于自家火灾中意外死亡	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
D	意外医疗费用	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D1	• 医疗及解剖报告费用	150						
D2	• 传统疗法 （无需住院）	每次50，最高500					每次50，最高1,000	
D3	• 骨痛热症、疟疾或日本脑炎	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D4	• 救护车费	500						
D5	• 入院免付现金（意外医疗卡）	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
E	意外每周赔偿（选择性）							
E1	• 暂时性完全伤残	50	100	120	150	250	350	500
E2	• 暂时性局部伤残	25	50	60	75	125	175	250
F	每日住院津贴	90	90	90	120	180	200	250
G	因兹卡病毒或基孔肯亚热导致死亡	基本保额的10%						
H	因骨痛热症、疟疾或日本脑炎导致死亡	基本保额的10%						
I	紧急现金	5,000						
J	义肢／轮椅－终身全然残废	2,500						
K	义肢／轮椅－局部残废	250						
L	牙齿矫正或矫正整形手术	5,000						
M	绑票利益	必需花费5,000，悬赏金25,000						
N	血液输送	基本保额的10%						
O	永久性性功能障碍或不孕	基本保额的10%						
P	个人责任	基本保额的2倍						
Q	因掠夺而造成的个人财物损失	500						
R	更新红利（最高高达原保额的150%）	获原保额的150%，最高150%						
S	国际紧急援助计划	高达 USD1,000,000						

备注：

1. 欲知此保单的详细利益、定义、条款与条件，请参阅保单契约。
2. 保障期限为一（1）年。您需要每年更新保单。
3. 受保人的年龄必须介于三十（30）天至七十（70）岁，并可更新至受保人年满八十（80）岁。以上所提年龄皆指受保人下一个生日的年龄。
4. 受保人必须是马来西亚公民，或拥有合法工作准证、学生证、永久居民证或马来西亚我的第二家园（MM2H）签证的外国人。

不仅只是一份保单

国际紧急援助计划

我们清楚了解保障您的挚爱不单是提供一份保单而已。因此我们为您带来紧急援助计划——一项由Asia Assistance Network (M) Sdn Bhd参与提供的国际紧急援助计划。无论您身处在世界任何地方，您只需拨电至 + 603 7841 5630就可获得延伸服务：

所提供服务	
医疗援助计划	**国际** 通过电话医疗咨询了解受保人的状态、医疗转介及安排医疗预约、安排入院保证、递送当地缺乏的药品、转院服务、医疗遣返、医疗监控及紧急讯息传达、遗体运返、亲友探望、受保人随行孩童护送。
	国内 通过电话医疗咨询了解受保人的状态、医疗转介及安排医疗预约、安排入院保证、递送当地缺乏的药品、转院服务、医疗遣返
旅游援助*	签证、护照及疫苗接种需求、寻找遗失物品、紧急讯息递、航机安排、法律引荐、通译员／翻译员引荐以及气候与外汇资讯。

*只限转荐服务。保单持有人须承担任何因此服务所产生的费用和／或责任。

以上由第三方提供的服务将不受保证。而服务的持续性则须视Zurich General Insurance Malaysia Berhad与第三方服务供应商之间的协议而定。

Personal Sentinel Version 3 Plus 特应不同需求及预算精心设计，除了可应付个人的保障需求，也可为团体量身定制一份全面保障方案 - **Group Personal Sentinel Version 3 Plus**。

保费表

计划种类：包含每周收入补贴利益的保费 (RM)							
职业等级	**计划 1**	**计划 2**	**计划 3**	**计划 4**	**计划 5**	**计划 6**	**计划 7**
等级一及等级二	169	278	433	557	859	1,175	1,567
等级三	285	470	731	945			
计划种类：不包含每周收入补贴利益的保费 (RM)							
等级一及等级二	143	225	354	462	728	992	1,305
等级三	239	377	593	777			

备注：保费将征收6%服务税及RM10印花税。

常见问题

问： Personal Sentinel Version 3 Plus是什么保单?
答： Personal Sentinel Version 3 Plus是一项每年更新的个人意外保险。此保单为因意外直接或间接导致受伤、伤残或死亡提供赔偿。

问： 谁有资格申请Personal Sentinel Version 3 Plus?
答： Personal Sentinel Version 3 Plus适合所有马来西亚公民或拥有合法准证的外国人。受保人年龄须介于30天至70岁，保单可更新至受保人80岁（下一个生日的年龄）。

问： Personal Sentinel Version 3 Plus的保障期限是多少?
答： Personal Sentinel Version 3 Plus的保障期限为一（1）年。

问： 我是否能够为我的员工购买Personal Sentinel Version 3 Plus?
答： 可以。您可以在您公司的名义下为您的员工购买Group Personal Sentinel Version 3 Plus作为团体保障。此保险没有团体人数限制，且保费与个人保单相同。

问： 我是否能够为我全家人购买Personal Sentinel Version 3 Plus?
答： 可以。您可以为您的家人购买Personal Sentinel Version 3 Plus，且不受人数限制。此保单将设定为家庭团体保单。但是，保费将依个人计算。

问： 什么是更新红利?
答： 更新红利让您保单的更新保额每年增加15%，最高可达150%基本保额，唯您必须持续更新保单，且保单不曾在一年内断保。

问： 如何定义职业等级?
答： 职业等级分为以下3种：

> 职业等级一：
> 工作性质属于专业、管理、行政、文职及非劳动职业。

> 职业等级二：
> 工作性质属于监督，但不涉及劳动工作。

> 职业等级三：
> 偶尔或经常涉及劳动工作，并需要操作工具和机械。

例外条款

此保单不承保下列情况：
1. 战争或内乱
2. 现有病症
3. 无论是清醒或失常下自杀
4. 在挑衅下造成谋杀或殴打
5. 任何竞速活动，双足竞速除外
6. 核子辐射

备注：例外条款并不止于此，详细及完整例外条款请参阅保单契约。

重要备注

1. 此小册子仅作为解说用途。如欲了解完整的条款与条件，请参阅产品说明书及保单契约。
2. 您需确定此保单符合您的需要，而此保单须缴付的保费是您所能负担的金额。
3. 您可在保单交付后的十五（15）天内取消保单。若无任何保险理赔，已付保费将全额退还。
4. 此文件中所显示的所有保费和费用可能需要纳税或其他政府征税。

欲知更多有关Personal Sentinel Version 3 Plus的详情及援助，请联系我们的代理员或拨电1-300-888-622 至 Zurich客户服务中心，或电邮至callcentre@zurich.com.my。

如在了解册子里任何条款或条件有任何的不相符，含糊与矛盾之处，英语版本将取代国语及华语版本成为最准确的参考资料。

This page is intentionally left blank.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad
Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

ZURICH ZURICH
The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide

ZURICH®

3556/1/P/G/B/M